

Результаты и направления развития работ по внедрению комплекса стандартов ПАО «Газпром» на системы менеджмента качества (СМК) и оценке СМК в дочерних обществах и организациях ПАО «Газпром», а также организациях-поставщиках услуг (работ) для ПАО «Газпром» и его дочерних обществ и организаций.

Взаимосвязь СТО Газпром 9001-2012 и ГОСТ Р ИСО 9001-2015

*Латышев Максим Сергеевич
кандидат технических наук
Начальник отдела Уполномоченной
организации Центра стандартизации
и сертификации*

- ❑ Концепция технического регулирования ОАО «Газпром»
- ❑ Приказ ОАО «Газпром» № 161 от 09.06.2012 г.
- ❑ Приказ ПАО «Газпром» № 166 от 22 марта 2017 г.
- ❑ Приказ ПАО «Газпром» № 751 от 24 ноября 2016 г.
- ❑ Комплекс стандартов ПАО «Газпром» на СМК
- ❑ ГОСТ Р ИСО 19011 – 2012 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента»
- ❑ ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021 – 2012 «Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента»



Приказ от 22 марта 2017 г. № 166

- Возложение на Департамент 335 координации работ по реализации политики внедрения у поставщиков продукции (работ, услуг) СМК
- Определение Уполномоченными организациями по внедрению стандартов ПАО «Газпром» на СМК и оценке СМК ООО «Газпром ВНИИГАЗ» и ООО «Газпром комплектация»


Публичное акционерное общество «Газпром»
(ПАО «Газпром»)

ПРИКАЗ

« 22 » МАРТА 2017 г.

№ 166

О совершенствовании Системы управления качеством ПАО «Газпром»

В целях реализации Положения о системе управления качеством ПАО «Газпром», утвержденного решением Совета директоров ПАО «Газпром» от 29 декабря 2015 г. № 2651,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Возложить на Департамент 335 (П.В. Крылов) координацию работ по реализации политики внедрения у поставщиков продукции (работ, услуг) систем менеджмента качества на основе комплекса стандартов ПАО «Газпром» на системы менеджмента качества.

2. Определить уполномоченными организациями по внедрению стандартов ПАО «Газпром» на системы менеджмента качества и оценке систем менеджмента качества:

ООО «Газпром ВНИИГАЗ» (Д.В. Люгай) в дочерних обществах и организациях ПАО «Газпром», а также в организациях – поставщиках услуг (работ) для ПАО «Газпром» и его дочерних обществ и организаций;

ООО «Газпром комплектация» (В.В. Алферов) в организациях – поставщиках материально-технических ресурсов для ПАО «Газпром» и его дочерних обществ и организаций.

3. Признать утратившими силу:
приказ ОАО «Газпром» от 27 февраля 2006 г. № 56 «Об утверждении и введении в действие стандартов ОАО «Газпром» на системы менеджмента качества»;

приказ ОАО «Газпром» от 05 июня 2014 г. № 252 «О совершенствовании деятельности в области обеспечения качества продукции и услуг, производимых и потребляемых Обществом».

Председатель Правления

 А.Б. Миллер

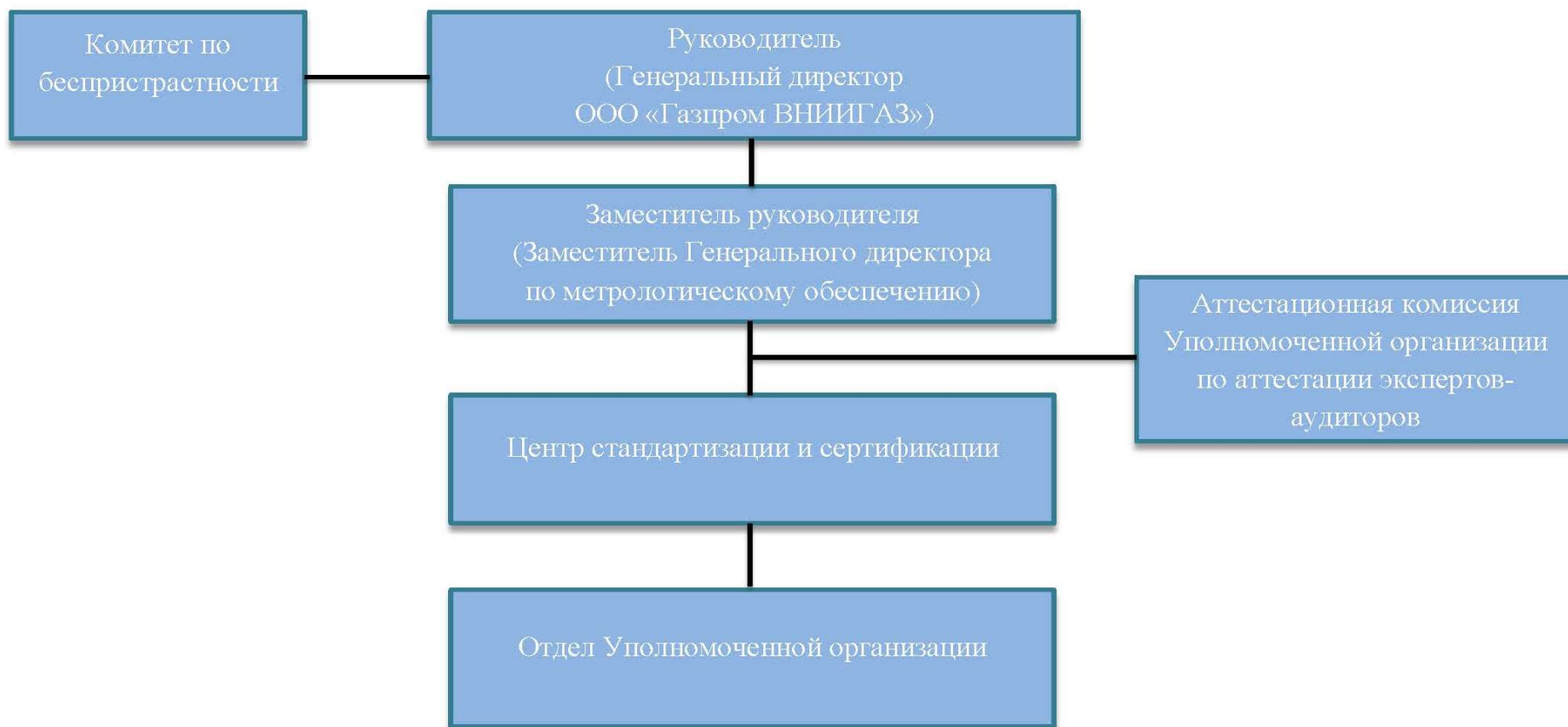
2.21. 001932

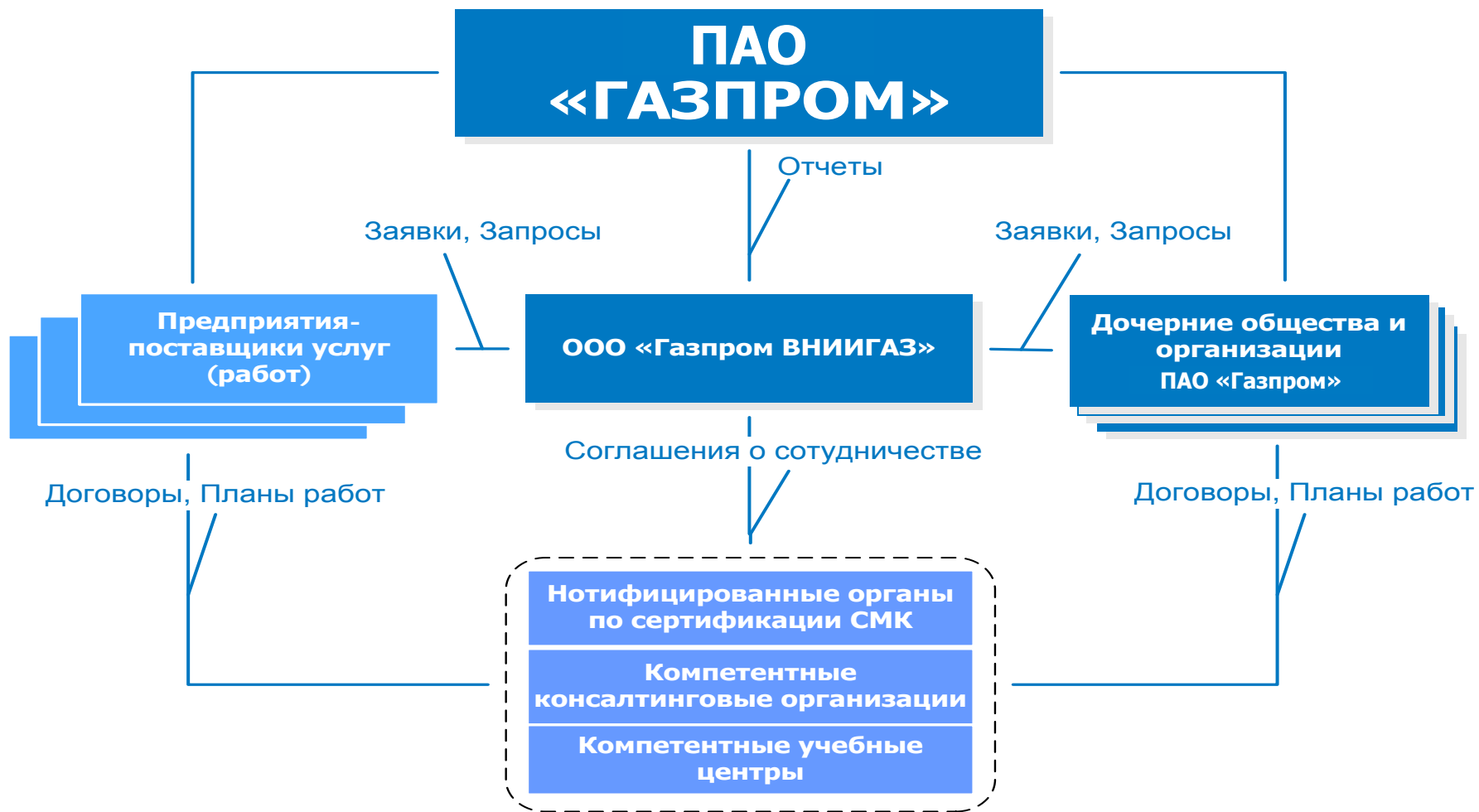
ООО «Газпром ВНИИГАЗ»

- ☐ **Дочерние общества и организации ПАО «Газпром»**
Предприятия – поставщики по:
 - ☐ **капитальному строительству**
 - **промышленных объектов для дочерних обществ и организаций ПАО «Газпром»**
 - **магистральных (внутрипромышленных) трубопроводов**
 - ...
- ☐ **инженерным изысканиям, проектированию, инжинирингу**
- ☐ **транспортировке газа и газопродуктов**
- ☐ **логистическим и транспортным услугам**
- ☐ **информационным технологиям**
- ☐ **диагностическим услугам и осуществлению контрольных функций**
- ☐ **консультационным услугам и услугам по проведению обучения**
- ☐ **другим видам услуг (работ)**

Структура

Уполномоченной организации по внедрению комплекса стандартов ПАО «Газпром» на системы менеджмента качества и оценке систем менеджмента качества в дочерних обществах и организациях ПАО «Газпром» и предприятиях-поставщиках услуг (работ) для ПАО «Газпром»







Уполномоченная организация ООО «Газпром ВНИИГАЗ»

[Реестр УО](#)[Новости УО](#)[Выборочный контроль](#)[Обучение](#)[Аттестация экспертов-аудиторов](#)[Документы](#)[Контакты](#)

Приказом ПАО «Газпром» от 22.03.2017 № 166 «О совершенствовании Системы управления качеством ПАО „Газпром“ на ООО „Газпром ВНИИГАЗ“ возложены функции Уполномоченной организации по внедрению комплекса стандартов ПАО „Газпром“ на системы менеджмента качества и оценке систем менеджмента качества в дочерних обществах и организациях ПАО „Газпром“, а также в организациях-поставщиках услуг (работ) для ПАО „Газпром“ и его дочерних обществ и организаций.

Руководитель Уполномоченной организации — генеральный директор ООО «Газпром ВНИИГАЗ» — Люгай Дмитрий Владимирович.

Основной целью Уполномоченной организации является организация и проведение работ, направленных на создание и совершенствование систем менеджмента качества дочерних обществ и организаций ПАО «Газпром», а так же предприятий — поставщиков услуг (работ) для ПАО «Газпром», отвечающих современному уровню управления, требованиям международных и национальных норм, учитывающих специфику деятельности ПАО «Газпром» и ориентированных на реализацию стратегической цели ПАО «Газпром» — достижения лидерства среди глобальных энергетических компаний.

В структуру Уполномоченной организации входит отдел Уполномоченной организации Центра стандартизации и сертификации, являющийся подразделением ООО «Газпром ВНИИГАЗ».

Основной целью деятельности отдела Уполномоченной организации Центра сертификации является выполнение обязательств ООО «Газпром ВНИИГАЗ» по реализации функций Уполномоченной организации по внедрению комплекса стандартов ПАО «Газпром» на системы менеджмента качества и оценке систем менеджмента качества в дочерних обществах и организациях ПАО «Газпром» и на предприятиях-поставщиках услуг (работ) для ПАО «Газпром».

Контактная информация



Максим Латышев

Начальник отдела Уполномоченной организации Центра стандартизации и сертификации
тел.: +7(498)657-9019
e-mail: M_Latyshev@vniigaz.gazprom.ru



Структура Уполномоченной организации

(PDF: 248 KB)

Москва

“Газпром корпоративный
институт” (ОО)

АНО ДПО “ЭКСПЕРТ” (ОО)

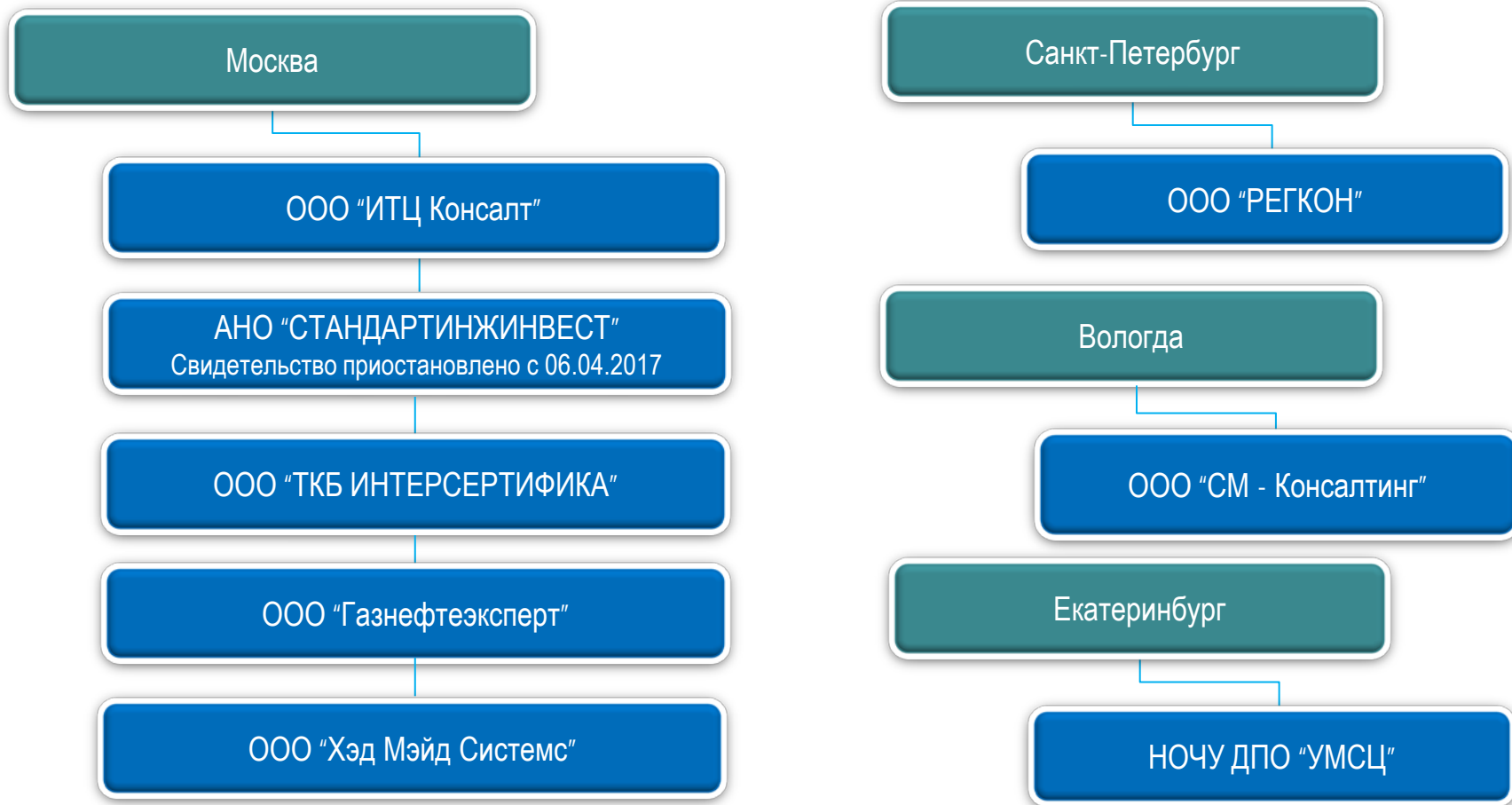
Санкт-Петербург

АНО ДПО “УЦ “Русский Регистр –
Балтийская инспекция” (УЦ)

Информационные семинары



Всего с 2006 г. обучено более 3500 специалистов из 400 организаций

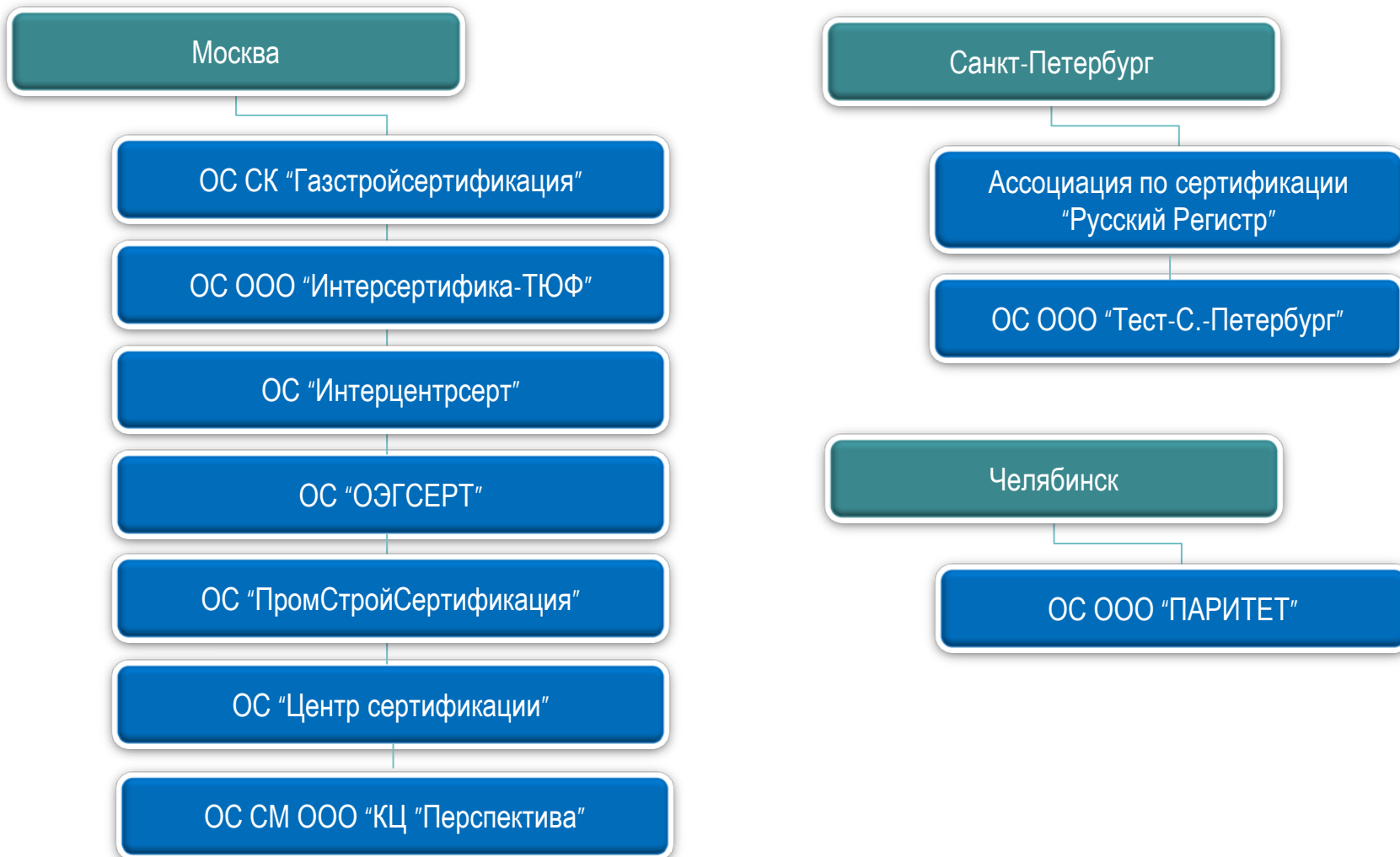


Услугами компетентных консалтинговых организаций при разработке и внедрении системы менеджмента качества в соответствии с требованиями СТО Газпром 9001-2012 в 2016 г. воспользовались

9 организаций,

из них

3 дочерних общества ПАО «Газпром»

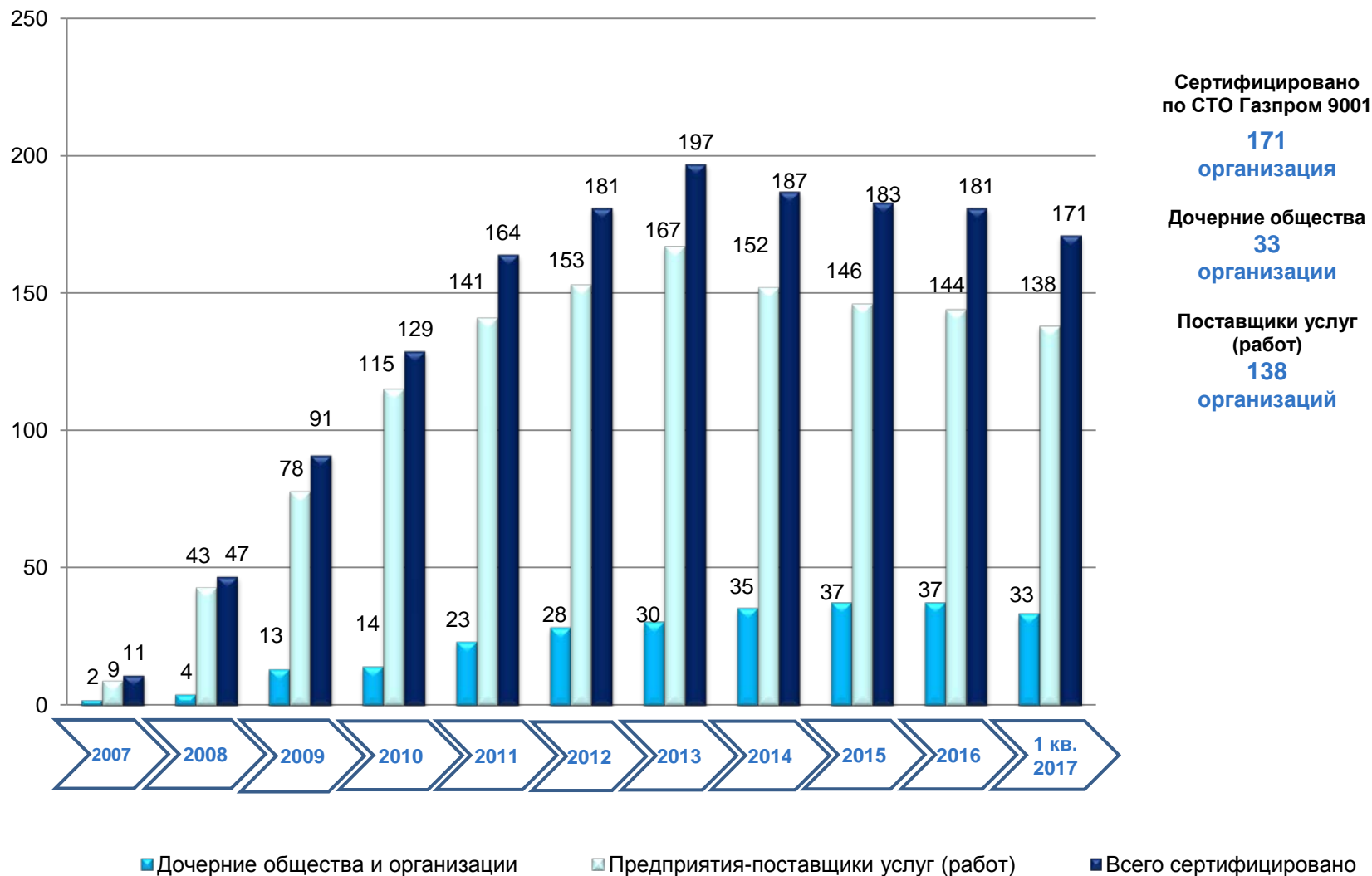


Уполномоченной организацией аттестовано и зарегистрировано в Реестре

60 экспертов-аудиторов

а также признано

191 технический эксперт



ПАО «ВНИПИгаздобыча»

ЗАО «Газпром инвест Юг»

АО «ГИПРОГАЗЦЕНТР»

АО «Центргаз»

ООО «Экспертный технический
центр ЦКБН»

ПАО «ВНИПИгаздобыча»
(Новосибирский филиал)

ООО «Газпром ВНИИГАЗ»

ООО «Газпром энерго»

ООО Газпром трансгаз Югорск

ООО «Газпром трансгаз Волгоград»

ООО «Газпром трансгаз Сургут»

ПАО «ВНИПИгаздобыча»
(Уренгойский филиал)

ДООАО «Газпроектинжиниринг»

ООО «Газпром трансгаз Томск»

ООО «Газпром трансгаз Самара»

ПАО «Газпром спецгазавтотранс»

ООО «Газпром инвест»

ООО «Газпром ПХГ»

ООО «Газпром подземремонт
Оренбург»

ООО «Газпром трансгаз Казань»

ООО «Газпром газнадзор»

ПАО «Газпром автоматизация»

ООО Авиапредприятие
«Газпром авиа»

ООО «Газпром трансгаз Нижний
Новгород»

ООО «Газпром трансгаз Краснодар»

ООО «Газпром трансгаз Москва»

ОАО «СевКавНИПИгаз»

АО «Газпром промгаз»

ООО «Газпром связь»

ООО «Газпром трансгаз
Екатеринбург»

ООО «Газпром центрремонт»

ООО «Газпром трансгаз Саратов»
Учебный центр

ООО «Газпром добыча Ноябрьск»

ЗАО «Ямалгазинвест»
 филиал
 ООО «Газпром инвест»

ООО «ТюменНИИгипрогаз» филиал
 ООО «Газпром проектирование»

АО ЦКБН
 Филиал
 ООО «Газпром проектирование»

ПАО «Институт ЮЖНИИГИПРОГАЗ»

Общество с
 ограниченной
 ответственностью
 «Газпром инвест»

Закрытое акционерное
 общество
 «Ямалгазинвест»

Закрытое акционерное
 общество «Газпром
 инвест Юг»

ПРИКАЗ

Санкт-Петербург

«08» февраля 2017 г.

№ 19/8/20

Об отмене задач, связанных с проведением сертификационных аудитов систем менеджмента ЗАО «Газпром инвест Юг» и ЗАО «Ямалгазинвест»

В связи с нецелесообразностью сертификации систем менеджмента ЗАО «Газпром инвест Юг» и ЗАО «Ямалгазинвест», что обусловлено передачей функций управляемых организаций по договорам возмездного оказания услуг от 20.01.2016 № 2105/15 и 10.10.2016 № 0684/16 соответственно

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Главному инженеру – первому заместителю генерального директора ЗАО «Газпром инвест Юг» Н.М. Рахматуллину в срок до 27.02.2017 обеспечить:

1.1. Расторжение договора ЗАО «Газпром инвест Юг» с ООО «Русский регистр» по сертификации ЕСУОТ и ПБ на соответствие требованиям OHSAS 18001:2007 (договор от 17.11.2016 № 16.244.01.026PP).

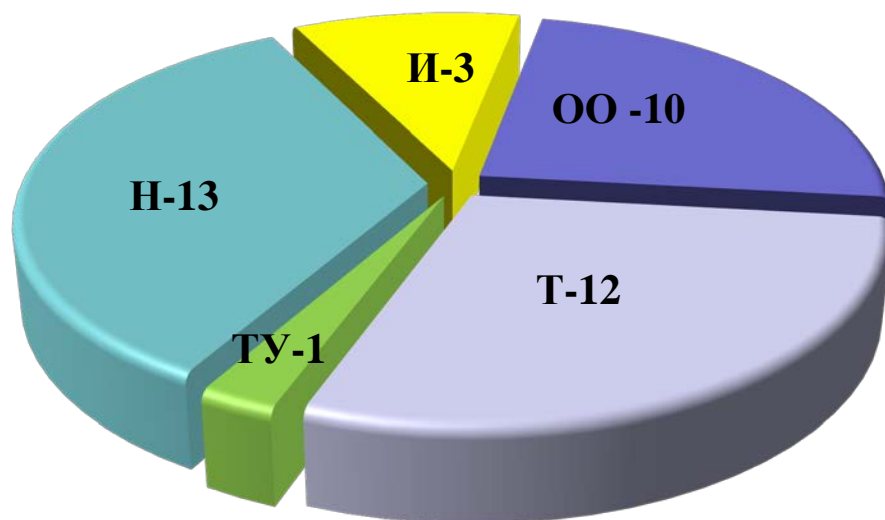
1.2. Инициирование процедуры по прекращению участия ЗАО «Газпром инвест Юг» в СРО «Ассоциация строителей газового и нефтяного комплексов», СРО Ассоциация «Объединение организаций выполняющих проектные работы в газовой и нефтяной отрасли «Инженер-Проектировщик», СРО Ассоциация «Объединение организаций выполняющих инженерные изыскания в газовой и нефтяной отрасли «Инженер-изыскатель».

2. Первому заместителю генерального директора ООО «Газпром инвест» В.С. Хурцилаве обеспечить:

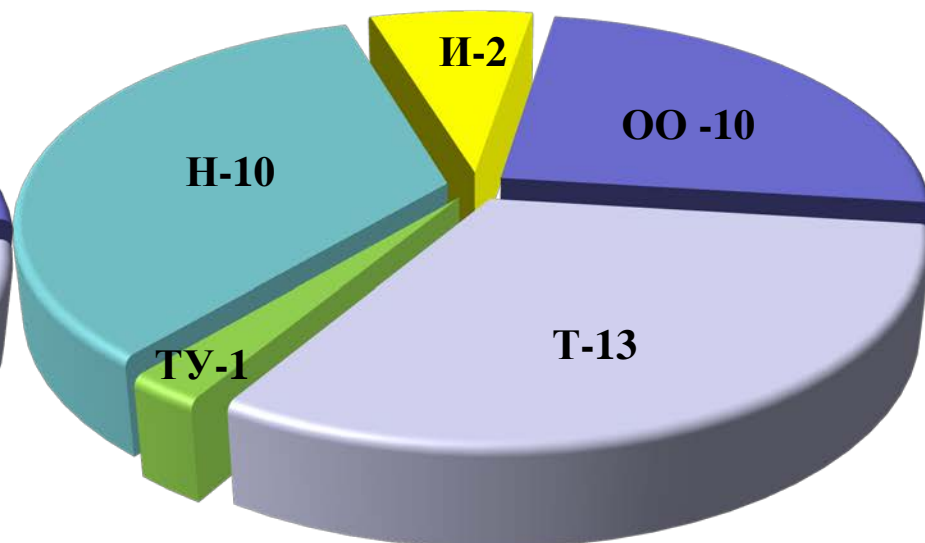
2.1. В срок до 27.02.2017 расторжение договора ЗАО «Ямалгазинвест» с ООО «Русский регистр» по сертификации ЕСУОТ и ПБ на соответствие требованиям OHSAS 18001:2007 (договор от 15.11.2016 № 16.234.01.026PP).

2.2. В срок до 27.02.2017 инициирование процедуры по прекращению участия ЗАО «Ямалгазинвест» в СРО «Ассоциация строителей газового и нефтяного комплексов» и СРО Ассоциация «Объединение организаций выполняющих проектные работы в газовой и нефтяной отрасли «Инженер-Проектировщик».

2015 год



2016 год



- Научно-исследовательская и проектная деятельность (Н)
- Централизованный инвестор (И)
- Обустройство объектов единой системы газоснабжения (ОО)
- Добыча, транспортировка и подземное хранение (Т)
- Транспортные услуги (ТУ)

Система стандартизации ПАО «Газпром».
Комплекс стандартов ПАО «Газпром» на системы менеджмента. Основные положения
СТО Газпром 1.5-2012

Стандарты
основопо-
лагающие

Основные положения и словарь
СТО Газпром 9000-2012

Положение об Уполномоченной организации по
внедрению комплекса стандартов
ПАО «Газпром» на СМК и оценке СМК
СТО Газпром 9012-2010

СТАНДАРТЫ
НОРМАТИВНЫХ
ТРЕБОВАНИЙ

Требования
СТО Газпром
9001-2012
(Проект
СТО Газпром
9001-2017)

Порядок нотификации
органов по сертификации
СМК
СТО Газпром 9013-2010

Порядок ведение Реестра
Уполномоченной
организации по внедрению
комплекса стандартов ПАО
«Газпром» на СМК и оценке
СМК
СТО Газпром 9014-2010

Порядок аттестации экспертов-
аудиторов на право
проведения работ по оценке
соответствия СМК
требованиям СТО Газпром
9001
СТО Газпром 9019-2016

Руководящие указания по
оценке СМК
СТО Газпром 9011-2012

Порядок признания
компетентности
консалтинговых организаций
СТО Газпром 9017-2016

Порядок признания
компетентности
образовательных организаций
и учебных центров
СТО Газпром 9018-2016

СТАНДАРТЫ
ОРГАНИЗАЦ
ИОННО –
МЕТОДИЧЕС-
КИЕ

Рекомендации по улучшению СТО Газпром 9004-2007

Утверждение и введение в действие стандартов

Ввести в действие с 01 сентября 2016 года
стандарты:

**СТО Газпром 9017 «Системы менеджмента качества.
Порядок признания компетентности консалтинговых
организаций»**

**СТО Газпром 9018 «Системы менеджмента качества.
Порядок признания компетентности образовательных
организаций и учебных центров»**

**СТО Газпром 9019 «Системы менеджмента качества.
Порядок аттестации экспертов-аудиторов на право
проведения работ по оценке соответствия систем
менеджмента качества требованиям СТО Газпром 9001»**

**Приказ ПАО «Газпром»
от 07 июля 2016 года № 439**



ПРИКАЗ

« 07 » июля 2016 г.

№ 439

Об утверждении и введении в действие
стандартов ПАО «Газпром» на системы менеджмента качества

В целях совершенствования работ по созданию и развитию систем
менеджмента качества в дочерних обществах и организациях ПАО «Газпром»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 01 сентября 2016 г. прилагаемые
стандарты организации (далее – Стандарты):

Системы менеджмента качества. Порядок признания компетентности
консалтинговых организаций;

Системы менеджмента качества. Порядок признания компетентности
образовательных организаций и учебных центров;

Системы менеджмента качества. Порядок аттестации экспертов-
аудиторов на право проведения работ по оценке соответствия систем
менеджмента качества требованиям СТО Газпром 9001.

2. ООО «Газпром ВНИИГАЗ» (Д.В. Люгай) зарегистрировать Стандарты
в установленном порядке, опубликовать их в Единой информационной системе
по техническому регулированию (АИС «Газпромтехнорма») до 15 августа
2016 г.

3. ООО «Газпром эксп» (С.А. Калитюк) обеспечить издание Стандартов
в количестве 109 экземпляров каждого и рассылку до 25 мая 2017 г.
структурным подразделениям, дочерним обществам и организациям
ПАО «Газпром».

Председатель Правления



А.Б. Миллер

2.21. 002129

Краткий обзор требований

СТО Газпром 9017 – 2016



Настоящий стандарт устанавливает критерии и порядок признания компетентности консалтинговых организаций, оказывающих консультационные услуги по разработке, внедрению и совершенствованию систем менеджмента качества в соответствии с требованиями комплекса стандартов ПАО «Газпром» на системы менеджмента качества

Настоящий стандарт устанавливает критерии и порядок признания компетентности организаций, оказывающих услуги по подготовке руководителей и специалистов по внедрению систем менеджмента качества, соответствующих требованиям СТО Газпром 9001, а также экспертов-аудиторов для проведения оценки систем менеджмента качества на соответствие требованиям комплекса стандартов ПАО «Газпром» на системы менеджмента качества



СТО Газпром 9018 – 2016

Краткий обзор требований

Дочерние общества и организации ПАО «Газпром», а также внешние поставщики материально-технических ресурсов, услуг (работ) для ПАО «Газпром» и его дочерних обществ и организаций, при привлечении на конкурентной основе организаций, оказывающих



консультационные услуги,
должны учитывать наличие у
консалтинговой организации
**свидетельства о признании
компетентности**
[П. 5.12 СТО Газпром 9017]



образовательные услуги, **должны**
учитывать наличие у
образовательной
организации/учебного центра
**свидетельства о признании
компетентности**
[П. 5.14 СТО Газпром 9018]

Краткий обзор требований

СТО Газпром 9018 – 2016

образовательная организация: Организация, оказывающая образовательные услуги по подготовке руководителей и специалистов по внедрению систем менеджмента качества, соответствующих требованиям СТО Газпром 9001

учебный центр: Организация, оказывающая образовательные услуги по подготовке руководителей и специалистов по внедрению систем менеджмента качества, соответствующих требованиям СТО Газпром 9001, а также экспертов-аудиторов для проведения оценки систем менеджмента качества на соответствие требованиям комплекса стандартов ПАО «Газпром» на системы менеджмента качества

Краткий обзор требований

СТО Газпром 9019 – 2016



**Настоящий стандарт устанавливает
порядок проведения процедуры и
критерии аттестации экспертов-
аудиторов, осуществляющих работы по
оценке соответствия систем менеджмента
качества требованиям СТО Газпром 9001**

Краткий обзор требований

**СТО Газпром
9017 – 2016**

**СТО Газпром
9018 – 2016**

Основные положения стандартов

- ☐ Критерии признания компетентности (требования к организации и к ее персоналу)
- ☐ Процедура оценки признания компетентности (3 этапа)
- ☐ Принятие решения о признании компетентности
- ☐ Мониторинг деятельности (ежегодный контроль)
- ☐ Действия со свидетельством (подтверждение, приостановление, аннулирование)
- ☐ Повторное признание компетентности (через 3 года)

Краткий обзор требований

СТО Газпром 9019 – 2016

Основные положения стандартов

- ☐ Процедура проведения аттестации (2 этапа)
- ☐ Требования к экспертам-аудиторам (образование, подготовка, опыт)
- ☐ Проведение тестирования (1 раз в три года)
- ☐ Принятие решения по аттестации
- ☐ Мониторинг деятельности аттестованного эксперта-аудитора (ежегодный контроль)
- ☐ Действия с аттестатом (приостановление, аннулирование)
- ☐ Переаттестация (через 3 года)

Новый ГОСТ Р ИСО 9001-2015
Что делать?

ПРОТИВОРЕЧИЯ МЕЖДУ
ТРЕБОВАНИЯМИ
ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и
СТО Газпром 9001-2012
ОТСУТСТВУЮТ!

ГОСТ Р ИСО 9001-2015

4.1 Понимание организации и ее среды

**4.2 Понимание потребностей и
ожиданий заинтересованных сторон**

Риск - ориентированное мышление

**6.1 Действия в отношении рисков и
возможностей**

СТО Газпром 9001-2012

4.2.3.6 Бизнес-планы

4.2.3.6 Бизнес-планы. Примечание

4.2.3.6 Бизнес-планы

**7.2.2.3 Анализ производственной осуществимости с
учетом п. 5.6.2.2**

Дополнительно

4.2.3.4 Планы качества

7.1.6 Разработка планов качества

4.2.3.5 Идентификация документов

**7.2.1.2 Специальные характеристики продукции и особо
ответственные процессы**

6.2.2.2 Подготовка персонала

6.3.3 Совершенствование инфраструктуры

6.3.4 Сбойные ситуации

7.1.4 Конфиденциальность

7.1.5 Обеспечение надежности

Средства управления и другие разделы стандарта

ГОСТ Р ИСО 9001-2015	СТО Газпром 9001-2012
<p>4 Организационная среда организации 4.1 Понимание организации и ее среды</p>	<p>4.2.3.6 Бизнес-планы</p>
<p>Организация должна определить <u>внешние и внутренние факторы, относящиеся к ее намерениям и стратегическому направлению и влияющие на ее способность достигать намеченного(ых) результата(ов) ее системы менеджмента качества.</u> Организация должна <u>осуществлять мониторинг и анализ информации об этих внешних и внутренних факторах.</u></p>	<p>Организация должна иметь документированную процедуру разработки, утверждения, анализа реализации и актуализации бизнес-планов. Бизнес-план должен содержать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <u>а) цели организации;</u> <u>б) анализ рынка;</u> <u>в) планы продаж;</u> <u>г) планы по повышению удовлетворенности потребителей;</u> <u>д) планы по развитию человеческих ресурсов, инфраструктуры (6.3.3) и производственной среды;</u> <u>е) планы по разработке и исследованиям (где это применимо);</u> <u>ж) планы по поддержанию и улучшению системы менеджмента качества;</u> <u>и) критерии результативности деятельности;</u> <u>к) финансовое планирование</u> и, если необходимо, критерии эффективности; л) анализ рисков невыполнения бизнес-плана.

ГОСТ Р ИСО 9001-2015

4.4 Система менеджмента качества и ее процессы

5.2.1 Разработка политики в области качества

6.2 Цели в области качества и планирование их достижения

7.3 Осведомленность

8.4 Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками

8.5.1 Управление производством продукции и предоставлением услуг

9.3.2 Входные данные анализа со стороны руководства

СТО Газпром 9001-2012

4.2.1.2 Документация системы менеджмента

5.3.2 Разработка политики в области качества

5.4.1.2 Управление целями в области качества

5.5.1.2 Определение ответственности и полномочий

7.4.1.6 Мониторинг поставщиков

7.5.1.2 Документация по управлению производством и обслуживанием

5.6.2.2 Требования к входным данным для анализа

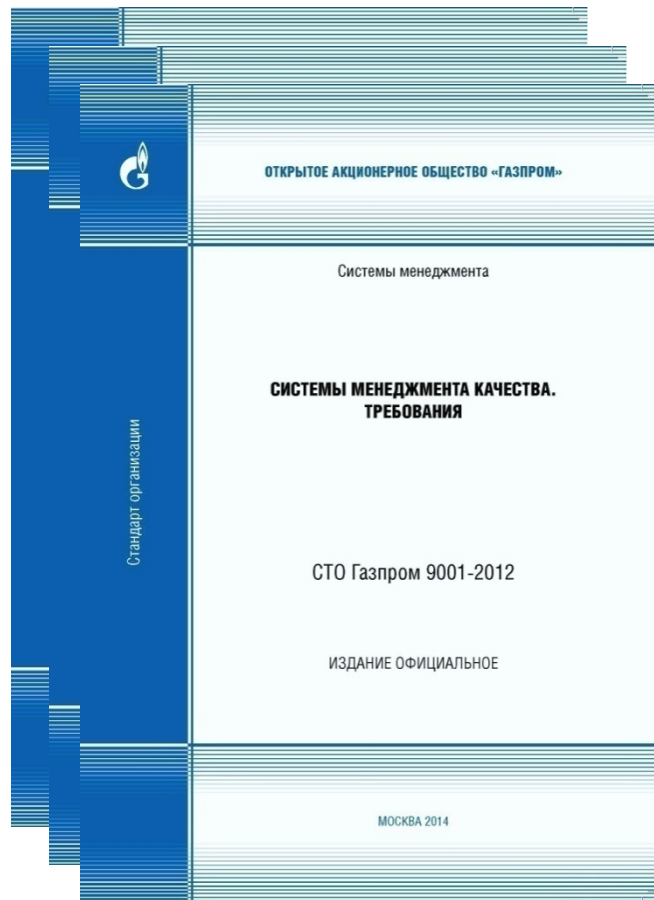
ГОСТ Р ИСО 9001-2015	СТО Газпром 9001-2012
9 Оценка результатов деятельности 9.3 Анализ со стороны руководства	5.6.2.2 Требования к входным данным для анализа
<p>9.3.2 Входные данные анализа со стороны руководства</p> <p>с) информации о результатах деятельности и результативности системы менеджмента качества, включая тенденции, относящиеся:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) <u>к удовлетворенности потребителей</u> и отзывам от соответствующих заинтересованных сторон; 2) <u>степени достижения целей в области качества</u>; 3) показателям процессов и соответствию продукции и услуг; 4) несоответствиям и корректирующим действиям; 5) <u>результатам мониторинга и измерений</u>; 6) результатам аудитов; 7) результатам деятельности внешних поставщиков; d) <u>достаточности ресурсов</u>; e) <u>результативности действий, предпринятых в отношении рисков и возможностей</u> (см. 6.1); f) возможностям для улучшения. 	<p>Входные данные для анализа со стороны руководства должны включать:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) <u>результаты анализа фактических и потенциальных несоответствий/отказов поставленной продукции и их влияния на качество, безопасность или окружающую среду</u>; б) <u>результаты выполнения бизнес-планов</u>; в) <u>результаты мониторинга достижения целей в области качества</u>; г) <u>результаты анализа контракта и оценки рисков невыполнения требований контракта</u>; д) <u>результаты мониторинга удовлетворенности потребителей</u>; е) <u>результаты оценки и анализа затрат на обеспечение качества, включая затраты на несоответствия, а также информацию по их динамике в отчетных периодах</u>; ж) <u>информацию о количестве и типах несоответствий, включая информацию по их динамике в отчетных периодах</u>.

Цель актуализации стандартов ПАО «Газпром» на СМК

Гармонизация требований международных, национальных и корпоративных стандартов

Совершенствование деятельности в области менеджмента качества дочерних обществ, организаций ПАО «Газпром» и поставщиков МТР и услуг (работ) для ПАО «Газпром»

Пересмотр требований с учетом накопленного опыта проведения работ по внедрению и оценке СМК



Изменения требований в проекте стандарта версии 2017 г.

- СТО Газпром 9001 приведен в соответствие со структурой и требованиями действующих национальных и международных стандартов с учетом накопленного практического опыта проведения работ по внедрению и оценке систем менеджмента качества.
- СТО Газпром 9001 учитывает особенности функционирования организаций в рамках единой корпорации в соответствии с установленными требованиями ПАО «Газпром» как к внутренним, так и внешним поставщикам ПАО «Газпром».
- СТО Газпром 9001 усиливает требования, связанные с особо ответственными процессами и специальными характеристиками продукции и услуг, а также связанные с рисками и возможностями

Концепция разработки стандарта

**Новая версия
СТО Газпром 9001**

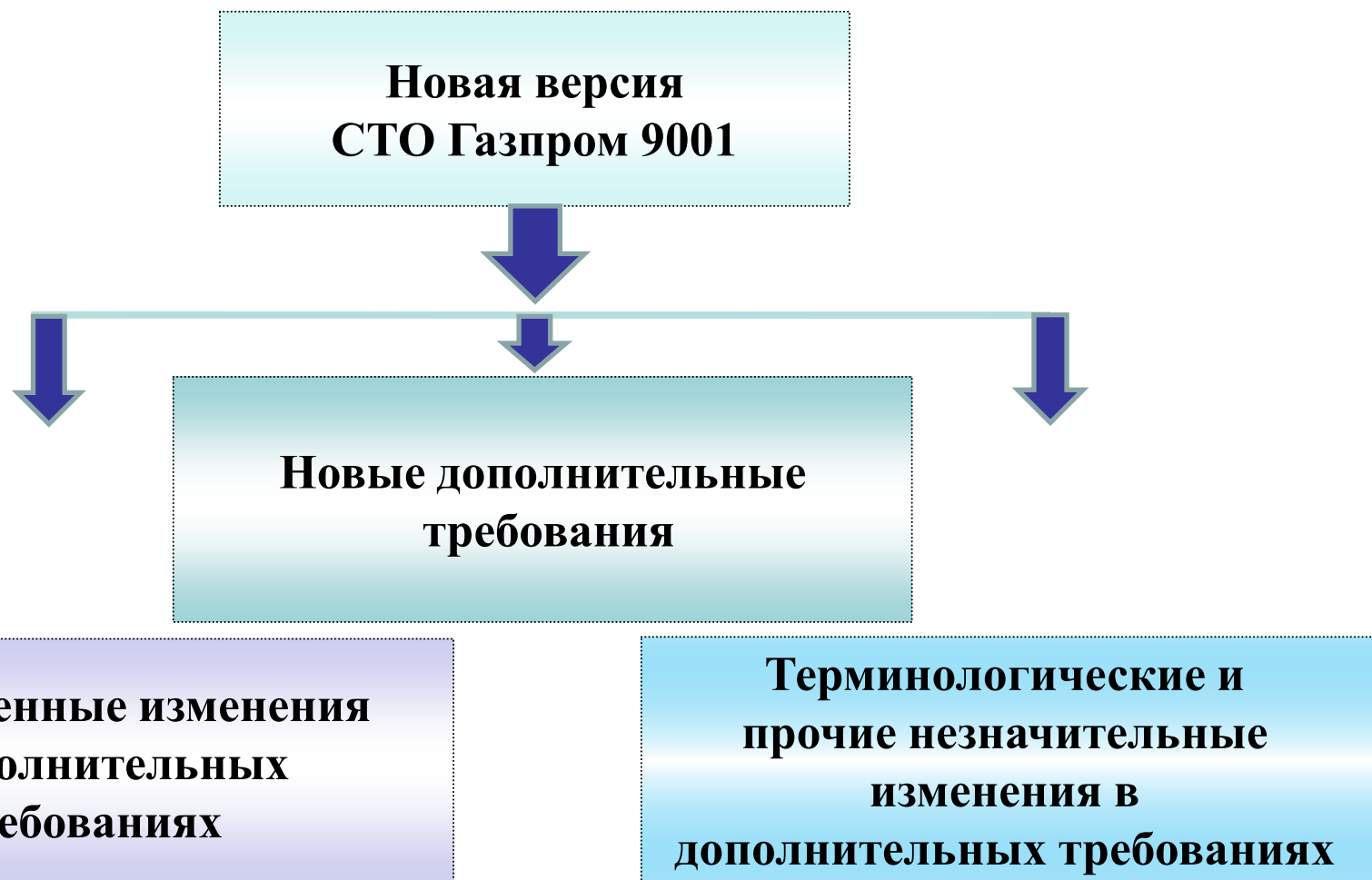
**Разработку осуществляет
Департамент 335**



ГОСТ Р ИСО 9001 - 2015

**Дополнительные требования
СТО Газпром 9001 – 2012
(с уточнениями, изменение
подходов и философии в
соответствии с
ГОСТ Р ИСО 9001)**

Изменения требований в проекте стандарта версии 2017 г.



Изменения требований в проекте стандарта версии 2017 г.

Терминологические и прочие незначительные изменения в дополнительных требованиях

- ☐ **Изменение структуры построения стандарта. Она соответствует структуре высокого уровня ГОСТ Р ИСО 9001-2015**
- ☐ **Используются новые термины в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9000-2015**
- ☐ **Сохранены или уточнены значимые термины СТО Газпром 9000-2012 (средства управления, специальные характеристики продукции, особо ответственные процессы, специальные процессы и т.п.)**
- ☐ **Проведены редакторские исправления в тексте для улучшения понимания требований и минимизации их различных трактовок**
- ☐ **Сохранены условия о возможности исключения требований из соответствующих разделов стандарта**
- ☐ **Уточнена информация для входных данных анализа со стороны руководства**

Изменения требований в проекте стандарта версии 2017 г.

Существенные изменения в дополнительных требованиях

- ☐ к наличию документированной информации (документированные процедуры и записи из ГОСТ ISO 9001-2011 перешли в дополнительные требования)
- ☐ связанные с рисками и возможностями (бизнес-план, планирование процессов, ресурсов, изменений)
- ☐ к представителю по системе менеджмента качества
- ☐ к мотивации персонала
- ☐ к сбойным ситуациям
- ☐ к подготовке (одобрению) для особо ответственных процессов

Изменения требований в проекте стандарта версии 2017 г.

Существенные изменения в дополнительных требованиях

- ☐ к определению и управлению специальными характеристиками продукции и особо ответственными процессами
- ☐ к входным и выходным данным разработки производственного процесса
- ☐ к методам анализа и оценки

Изменения требований в проекте стандарта версии 2017 г.

Новые дополнительные требования

- ☐ связанные с управлением рисками и возможностями
- ☐ к обязанностям, ответственности и полномочиям
- ☐ к знаниям организации
- ☐ к подготовке персонала
- ☐ к рискам и возможностям процессов
- ☐ к управлению процессом закупок (оценка, выбор, мониторинг и проведение аудита поставщика)
- ☐ Часть требований ГОСТ ISO 9001-2011, которая была исключена из ГОСТ Р ИСО 9001-2015, вошла новую версию СТО Газпром 9001 в виде дополнительных требований

- ☐ **Актуализация СТО Газпром 9000-2012** «Системы менеджмента. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»
- ☐ **Актуализация СТО Газпром 9004-2007** «Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению. Части I-IV»
- ☐ **Актуализация СТО Газпром 9011-2012** «Системы менеджмента. Системы менеджмента качества. Руководящие указания по оценке систем менеджмента качества»
- ☐ **Актуализация СТО Газпром 9013-2010** «Системы менеджмента качества. Порядок нотификации органов по сертификации систем менеджмента качества»
- ☐ **Актуализация СТО Газпром 9014-2010** «Системы менеджмента качества. Порядок ведения Реестра Уполномоченной организации по внедрению комплекса стандартов ОАО «Газпром» на системы менеджмента качества и оценке систем менеджмента качества»
- ☐ **Р Газпром** «Система менеджмента качества. Оценка и управление эффективностью функционирования»

- ☐ Совершенствование нормативной базы
- ☐ Обучение персонала
- ☐ Организация и поддержка консалтинговых проектов
- ☐ Оценка систем менеджмента качества
- ☐ Взаимодействие с ЦОС СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ

Спасибо за внимание!